


 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Осийского МУО  
 Дамбуев А.М.  
 « 07 » 2023 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБОУ «МАЙСКАЯ СОШ» ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
- МБОУ «Майская СОШ» не владеет доменным именем официального сайта на правах аренды; - на официальном сайте размещено менее 80% информации;	- Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайт МБОУ «Майская СОШ» на основании проведенной оценки и по его результатам доработать его с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;	01.12.2023 г.	Тельнов Ю.В. – директор школы;  Жербакова Л.Р. – зам. директора по УВР		
- Отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных	- Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве	01.12.2023 г.	Ефремова Л.Н. – учитель информатики, ответственный за ведение		

отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте МБОУ «Майская СОШ»;		официального сайта школы		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Неудовлетворенность респондентов комфортностью предоставления услуг – 10,53 %	При обеспечении в МБОУ «Майская СОШ» комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД	01.01.2024 г.	Тельнов Ю.В. – директор школы;  Говорина Г.И. – заведующий хозяйством		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
- В МБОУ «Майская СОШ» отсутствует сменное кресло-коляска; - работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить в МБОУ «Майская СОШ» условия доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами: - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - осуществить подготовку педагогических работников по оказанию помощи по сопровождению инвалидов; - приобрести сменное кресло-коляску;	01.01.2024 г.	Тельнов Ю.В. – директор школы;  Говорина Г.И. – заведующий хозяйством		



- не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Доля респондентов неудовлетворенных Показателями, характеризующими доброжелательность, вежливость работников МБОУ «Майская СОШ» - 3,1 %	Провести беседы, тренинги с педагогическими и другими работниками школы по вопросам вежливого и доброжелательного отношения	В течении года	Тельнов Ю.В. – директор школы;  Барлукова Е.Ю. – школьный психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля респондентов не удовлетворенных Показателями, характеризующими удовлетворенность условиями оказания услуг в МБОУ «Майская СОШ» - 4,7 %	Выполнение данного плана мероприятий будет осуществлено при устранении всех недостатков выявленных в ходе НОКУООД	В установленные сроки	Тельнов Ю.В. – директор школы		

Директор МБОУ «Майская СОШ»



Тельнов Ю.В.